

Description sommaire des cours

1. Rôle, fonctions et milieu de travail

Ce cours vous permettra de découvrir la réalité des différents milieux de travail, en regard des grandes, moyennes, petites et très petites entreprises funéraires où les conseillers sont appelés à travailler. L'information amassée, tout au long des cours et des visites, vous permettra de faire un choix avisé du milieu dans lequel vous évoluerez.

2. Lois, norme et règlements en thanatologie

Après avoir étudié les lois, la norme et les règlements qui régissent le domaine funéraire, vous serez amené à appliquer de façon concrète ces notions au travail quotidien du thanatologue. Vous comprendrez les fondements légaux et éthiques qui encadrent l'exercice de cette profession.

3. Produits et services funéraires

Vous connaîtrez en détails les produits et les services à présenter aux clients dans le cadre de votre travail. Cette formation vise à faire découvrir la gamme complète des biens et des services, les tendances du marché et les formes de rituels connues jusqu'à ce jour.

4. Logiciel 1

Une formation vous permettant l'apprentissage des outils utiles pour une bonne utilisation d'un poste de travail informatique. Rédiger des documents à l'aide d'un logiciel de traitement de texte, utiliser les principaux outils reliés à Internet et réaliser des présentations à l'aide d'un logiciel de présentation vous seront faciles suite à ce cours.

5. Diversités confessionnelles, culturelles et rites

Pour travailler avec la différence, il faut comprendre celle-ci et le plus souvent commencer par apprendre nos propres origines. Un cours qui initie à la compréhension des personnes selon les religions et les cultures dans notre époque. On vous ouvre la voie aux conceptions de la mort et aux différentes pratiques de rituels.

6. Prévention, santé et sécurité en milieu funéraire

Développer la capacité de prévenir les situations pouvant représenter des risques pour sa santé et celle du public, identifier les facteurs de risques et les causes probables d'accident et en éliminer la source, connaître les mesures de protection et d'hygiène essentielles associées au domaine funéraire, appliquer les techniques de premiers soins sont des atouts précieux pour quiconque suit cette formation.

7. Psychologie du deuil et communication aidante

Ce cours traite du décès et du deuil tout en survolant les habiletés relationnelles en lien avec les personnes endeuillées. En abordant cette tâche, le conseiller funéraire aux familles doit se sentir à l'aise avec la réalité de la mort, à l'aise également d'en parler avec les personnes en deuil et prêt à faire un cheminement personnel face à la mort et au deuil afin d'accompagner les familles avec ouverture, compassion et sérénité.

8. Comptabilité

Cette formation vous permettra de comprendre l'importance de la comptabilité pour les entreprises funéraires ainsi que ses concepts fondamentaux. Vous y étudierez le traitement de l'information comptable dans le cycle comptable, de la simple inscription d'une opération financière jusqu'à l'établissement des états financiers, tant pour l'entreprise de service que pour l'entreprise commerciale.

9. Gestion d'entreprises funéraires

Un cours qui vous donnera la connaissance d'une bonne gestion d'entreprise funéraire. Pensez-y! Vous avez à gérer les ressources matérielles, financières et surtout humaines. Avec des éléments de gestion efficace, vous aurez une entreprise en santé.

10. Planification de funérailles I

Planifier des funérailles avec une famille endeuillée et offrir de la vente-conseil lors d'arrangements préalables demande un savoir-faire et du tact. Vous développerez, avec cette formation, les aptitudes nécessaires afin de prendre contact avec une clientèle endeuillée ou une clientèle en prévoyance pour offrir des produits et des services.

11. Communication et préparation aux stages

Avec ce cours, vous plongerez dans l'art de dialoguer. Pour parler avec votre clientèle, passer une entrevue, contacter des partenaires du milieu funéraire, discuter avec le patron, obtenir une place de stage ou encore obtenir une promotion à votre travail, il vous faut bien communiquer! Un français revisité, un funéraire anglais exploré, des outils et des pratiques adaptées.

12. Aménagement des lieux et présentation du corps

Pour arriver à faire une présentation appropriée des lieux de rites et de la dépouille, vous devez être en mesure de prendre soin du défunt et de ses effets personnels, de développer votre dextérité manuelle, votre sens de l'esthétisme, votre imagination afin de créer une présentation des lieux respectant une ambiance harmonieuse, fonctionnelle et répondant aux besoins et aux rites prévus. Des pratiques appliquées lors de ce cours vous sont offertes.

13. Direction des rites funéraires

Ce cours permet de comprendre, d'élaborer et d'effectuer des rites funéraires à différentes étapes du processus. Vous développerez les habiletés nécessaires afin d'assister la clientèle endeuillée lors de leur dernier adieu à la personne disparue.

14. Planification des funérailles II

Les habiletés et les connaissances développées dans ce cours vous rendront apte à rencontrer un client qui souhaite planifier des funérailles. Vous deviendrez ainsi une ressource de premier plan dans l'entreprise funéraire. Cette formation permettra non seulement de pouvoir rencontrer des clients, mais aussi de se soucier de leur satisfaction. Intéressé au développement de services toujours mieux adaptés aux besoins changeant de la clientèle, vous serez donc un élément de progrès dans l'entreprise.

15. Marketing pour les entreprises funéraires

Ce cours permettra d'approfondir vos connaissances du marketing par l'élaboration d'un plan marketing pour une entreprise funéraire. Vous verrez, entre autres, l'analyse de l'environnement, le comportement du consommateur, la stratégie marketing, le marketing-mix, le service à la clientèle, le budget marketing et la planification.

16. Habilités relationnelles

Ce cours vise à reconnaître les différentes habiletés relationnelles permettant d'interagir avec la personne endeuillée, les indices significatifs des états émotionnels de même que les conséquences de notre mode de communication avec la personne en deuil. Différentes techniques de communication ainsi que des interventions appropriées aux besoins de la personne en deuil sont utilisées.

17. Stage d'intégration en milieu funéraire

Stage obligatoire de fin au programme « Services-conseils aux familles et préarrangements funéraires ». Vous devez accomplir 345 heures en maison funéraire pour parfaire l'intégration des attitudes et habiletés acquises tout au long de votre formation et un 15 heures, en classe, afin de faire le lancement de stage et un retour pour permettre une synthèse de celui-ci.